

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, KEDISIPLINAN DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR BALAI
BESAR WILAYAH SUNGAI BENGAWAN SOLO**

TESIS

Diajukan Kepada
Program Studi Magister Manajemen
Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister dalam Ilmu Manajemen



Disusun oleh:

Nama : Nilla Dyah Agustina

NIM : P 100 130 013

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2016

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Nilla Dyah Agustina
NIM : P 100 130 013
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul :

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, KEDISIPLINAN DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR BALAI
BESAR WILAYAH SUNGAI BENGAWAN SOLO**

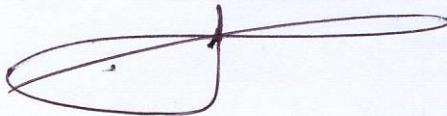
Dosen Pembimbing I : Drs.Wiyadi, MM.,Ph.D.

Dosen Pembimbing II : Drs. M. Farid Wajdi, MM.,Ph.D.

Surakarta, April 2016

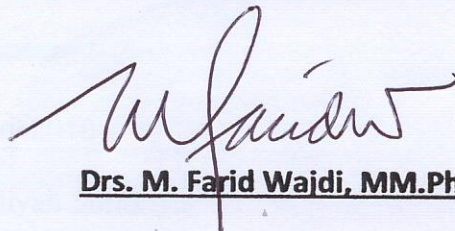
Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I



Drs. Wiyadi, MM.Ph.D.,

Dosen Pembimbing II



Drs. M. Farid Wajdi, MM.Ph.D.

TESIS BERJUDUL
PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, KEDISIPLINAN
DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR
BALAI BESAR WILAYAH SUNGAI BENGAWAN SOLO

yang dipersiapkan dan disusun oleh

NILLA DYAH AGUSTINA

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 23 Maret 2016

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

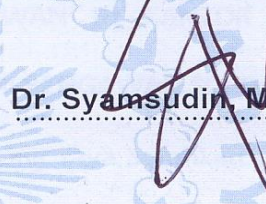
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



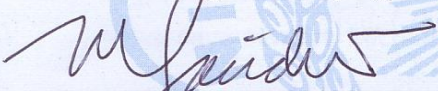
Drs. Wiyadi, M.M, Ph.D

Anggota Dewan Penguji Lain



Dr. Syamsudin, M.M

Pembimbing Pendamping I



Drs. M. Farid Wajdi, M.M, Ph.D

Pembimbing Pendamping II

.....

Surakarta, 11 April 2016



Universitas Muhammadiyah Surakarta
Sekolah Pascasarjana
Direktur,

Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati

HALAMAN PERNYATAAN

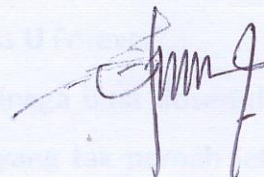
Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nilla Dyah Agustina
NIM : P 100 130 013
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA,
KEDISIPLINAN DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI KANTOR BALAI BESAR
WILAYAH SUNGAI BENGAWAN SOLO

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti tesis ini jiplakan, gelar yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, April 2016

Yang membuat pernyataan,



Nilla Dyah Agustina
P 100 130 013

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, kupersembahkan karya kecilku ini untuk orang-orang yang ku sayangi:

- 1) Ayah bundaku tercinta, motivator terbesar dalam hidupku yang tak pernah jemu mendoakan dan menyayangiku selama ini
- 2) Suami tercinta yang selalu mendapingiku, memberikan semangat serta dorongan hingga terselesaikannya karyaku ini
- 3) Saudaraku tercinta yang selalu memberikan semangat serta dorongan hingga karya kecilku terselesaikan
- 4) Anak-anakku tercinta penyemangat hidupku
- 5) Sahabat-sahabat semua seperjuangan yang selalu mengisi keceriaan dan melewati suka dan duka selama kuliah
- 6) Teman-teman semua yang tak mungkin satu per satu penulis sebut for U all "I miss U Forever"
- 7) Terima kasih yang tak terhingga buat dosen-dosenku khususnya pembimbingku yang tak pernah lelah dan sabar memberikan bimbingan dan arahan kepadaku.

MOTTO

Kemenangan yang seindah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh
direbut oleh manusia adalah menundukkan diri sendiri

(Kartini)

Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah
dilaksanakan/diperbuatnya

(Ali Bin Abi Tholib)

Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil kita baru
yakini kalau kita telah berhasil melakukan dengan baik

(Evelyn Underhill)

Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak
menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan

saat mereka menyerah

(Thomas Alva Edison)

Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua

(Ariestoteles)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala karunia rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan tesis dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kedisiplinan dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Balai Besar Wilayah Sungai Bengawan Solo”** dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Banyak pihak yang telah dengan tulus ikhlas memberikan bantuan, baik itu melalui kata-kata ataupun dorongan semangat untuk menyelesaikan penulisan tesis ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak yang telah membantu, terutama kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Setiadji, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta;
2. Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati, SH., M.Hum., Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta;
3. Drs. M. Farid Wajdi, MM.,Ph.D., Ketua Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta sekaligus pembimbing II peneliti yang telah banyak membantu penulisan tesis, mencurahkan perhatian dan tenaga serta dorongan kepada penulis hingga selesainya tesis ini ;
4. Drs. Wiyadi, MM., Ph.D., selaku dosen pembimbing I yang telah membantu dan memberikan saran-saran serta perhatian sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini;

5. Segenap pengelola dan segenap dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pelayanan administrasi demi suksesnya penyelesaian studi;
6. Kedua orang tuaku dan kedua orang mertuaku, suami dan anak-anakku yang tercinta yang selalu memberikan kebahagiaan, motivasi dan menjadi semangat hidupku.
7. Kepala Kantor Balai Besar Wilayah Sungai Bengawan Solo segenap semua staff karyawannya yang memberikan izin dan membantu pengisian kuesioner.
8. Saudara dan teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, semangat serta turut memotivasi penulis untuk segera menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi tesis ini ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis pribadi, pembaca dan semua pihak yang membutuhkan..

Surakarta, April 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Tinjauan Pustaka	7
1. Kajian Teoritis.....	7
a. Kinerja Karyawan	7
b. Motivasi Kerja	15

	c. Kepuasan Kerja	22
	d. Kedisiplinan Kerja	31
	e. Kepemimpinan	35
	2. Penelitian Terdahulu	53
B.	Kerangka Dasar Pemikiran	57
C.	Hipotesis.....	58
BAB III	METODE PENELITIAN	63
A.	Jenis Penelitian.....	63
B.	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	64
C.	Data	65
D.	Teknik Pengumpulan Data	66
E.	Definisi Operasional Variabel	67
F.	Pengujian Instrumen Penelitian	71
G.	Teknik Analisis Data	72
BAB IV	HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	76
A.	Deskripsi Obyek Penelitian.....	76
B.	Hasil Pengumpulan Data	82
C.	Analisa Data.....	90
D.	Pembahasan.....	102
BAB V	PENUTUP.....	110
A.	Kesimpulan.....	110
B.	Keterbatasan Penelitian	110
C.	Saran.....	111

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Perhitungan Sampel Penelitian Setiap Satuan Kerja di Kantor
	Balai Besar Wilayah Sungai Bengawan Solo 65
Tabel 3.2	Kisi-kisi Instrumen Penelitian 70
Table 4.1	Karakteristik Responden 83
Tabel 4.2	Hasil Statistik Deskriptif 85
Tabel 4.3	Distribusi Skor Motivasi Kerja (X_1) 86
Tabel 4.4.	Distribusi Skor Kepuasan Kerja (X_2)..... 87
Tabel 4.5	Distribusi Skor Kedisiplinan Kerja (X_3)..... 88
Tabel 4.6	Distribusi Skor Kepemimpinan (X_4) 89
Tabel 4.7	Distribusi Skor Kinerja Karyawan (Y) 90
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X_1)..... 91
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X_2) 92
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kedisiplinan Kerja (X_3) 92
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X_4) 93
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) 94
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Reliabilitas 95
Tabel 4.14	Hasil Uji Normalitas..... 96
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinieritas 97
Tabel 4.16	Hasil Analisis Heteroskedastisitas 97
Tabel 4.17	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda..... 99
Tabel 4.18	Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2) 100
Tabel 4.19	Hasil Analisis F 101
Tabel 4.20	Hasil Analisis Uji t 101

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Empat Gaya Dasar Kepemimpinan	48
Gambar 2.2 Skema Kerangka Dasar Pemikiran	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Data Penelitian
Lampiran 3	Data Pokok Penelitian
Lampiran 4	Hasil Analisis
Lampiran 5	Tabel (r,t, F pada $\alpha = 0,05$)

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, KEDISIPLINAN DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI KANTOR BALAI BESAR WILAYAH SUNGAI
BENGAWAN SOLO**

Oleh:

Nilla Dyah Agustina

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis signifikansi pengaruh: 1) motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di Kantor Balai Besar Wilayah Sungai Bengawan Solo. 2) kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di Kantor Balai Besar Wilayah Sungai Bengawan Solo. 3) kedisiplinan terhadap kinerja karyawan di Kantor Balai Besar Wilayah Sungai Bengawan Solo. 4) kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di Kantor Balai Besar Wilayah Sungai Bengawan Solo. Sesuai tujuan yang ingin dicapai maka penelitian menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan pendekatan metode survei. Populasi penelitian ini adalah karyawan yang ada di Kantor Balai Besar Wilayah Sungai Bengawan Solo. Sampel yang diambil 120 orang karyawan dengan menggunakan teknik simple random sampling. Alat pengumpul data utama menggunakan kuesioner yang dikembangkan sendiri oleh peneliti dan diuji validitas dan reliabilitas guna memenuhi syarat alat ukur yang baik. Alat analisis yang digunakan untuk pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan Analisis Regresi Linier Berganda dengan menggunakan bantuan program SPSS 21.0 for Windows. Hasil penelitian ini menyimpulkan : 1) Semakin tinggi nilai persepsi responden terhadap motivasi kerja maka semakin tinggi pula kinerja karyawan di Kantor Balai Besar Wilayah Sungai Bengawan Solo. 2) Semakin tinggi nilai persepsi responden terhadap kepuasan kerja maka semakin tinggi pula kinerja karyawan di Kantor Balai Besar Wilayah Sungai Bengawan Solo. 3) Semakin tinggi nilai persepsi responden terhadap kedisiplinan kerja maka semakin tinggi pula kinerja karyawan di Kantor Balai Besar Wilayah Sungai Bengawan Solo. 4) Semakin tinggi nilai persepsi responden terhadap kepemimpinan maka semakin tinggi pula kinerja karyawan di Kantor Balai Besar Wilayah Sungai Bengawan Solo. 5) Motivasi kerja, kepuasan kerja, kedisiplinan kerja, dan kepemimpinan berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan di Kantor Balai Besar Wilayah Sungai Bengawan Solo, terbukti dari nilai Fhitung (12,798) > Ftabel (2,45). 6) Motivasi kerja, kepuasan kerja, kedisiplinan kerja, dan kepemimpinan memberikan pengaruh sebesar 30,8% terhadap kinerja karyawan di Kantor Balai Besar Wilayah Sungai Bengawan Solo, terbukti dari nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,308.

Kata kunci: *motivasi kerja, kepuasan kerja, kedisiplinan kerja, kepemimpinan, kinerja karyawan*

THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, WORK SATISFACTION, DISCIPLINE AND LEADERSHIP TO EMPLOYEE PERFORMANCE IN BENGAWAN SOLO RIVER REGION BIG HALL OFFICE

by:

Nilla Dyah Agustina

Abstract

The purpose of this study was to significant effect analysis: 1)work motivation to employee performance in Bengawan Solo River Region Big Hall Office 2) work satisfaction to employee performance in Bengawan Solo River Region Big Hall Office. 3) work discipline to employee performance in Bengawan Solo River Region Big Hall Office. 4) Leadership to employee performance in Bengawan Solo River Region Big Hall Office. Appropriate objectives so this study was using quantitative by survey method approach. This research population was all of employee in Bengawan Solo River Region Big Hall Office. Sample was taking 120 persons by using simple random sampling technique. The main data collection tool using a questionnaire developed by the researchers and tested for validity and reliability in order to qualify a good measuring tool. Analysis tools used to test this hypothesis using Multiplpled Regresion Analysis using SPSS 21.0 for Windows. Results of this study concluded: 1) Excelsior assess the responder perception to work motivation hence excelsior also employees performance in Bengawan Solo River Region Big Hall Office. 2) Excelsior assess the responder perception to work satisfaction hence excelsior also employees performance in Bengawan Solo River Region Big Hall Office. 3) Excelsior assess the responder perception to work discipline hence excelsior also employees performance in Bengawan Solo River Region Big Hall Office. 4) Excelsior assess the responder perception to leadership hence excelsior also employees performance in Bengawan Solo River Region Big Hall Office. 5)work motivation, work satisfaction, work discipline and leadership have an effect simultaneous to employee performance in Bengawan Solo River Region Big Hall Office, was proven from F count value (12,798) > Ftable (2,45). 6) motivation, work satisfaction, work discipline and leadership was giving the effect equal to 30,8% to employee performance in Bengawan Solo River Region Big Hall Office, was proven from coefficient determination value (R^2) equal to 0,308.

Key word: work motivation, work satisfaction, work discipline, leadership, employee performance